



Certificazione di Servizio

Service Certification

Certificato N.
Certificate No. **ICIM-CCC-000036-01**

ALL'AZIENDA / *TO THE FIRM*

ONE OS S.r.l.

Viale E. Jenner, 55 – 20159 Milano (MI)

UNITÀ OPERATIVE / *OPERATIVES UNITS*

Corso Enrico Tazzoli, 215 – 10137 Torino

PER I SEGUENTI PRODOTTI / *FOR THE FOLLOWING PRODUCTS*

SERVIZI DI CONTACT CENTER
CUSTOMER CONTACT SERVICES

CON DENOMINAZIONE COMMERCIALE / *WITH TRADE NAME/S*

Servizi di contact center inbound multicanale per assistenza clienti assicurativa di tipo informativo e in ambito automotive ramo 18, erogati H24 per 365 giorni/anno; assistenza clienti per servizi finanziari erogati dal lunedì al sabato dalle 07.00 alle 22.00

CONFORMEMENTE ALLA NORMA ED AL DOCUMENTO NORMATIVO ICIM
IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD AND WITH ICIM NORMATIVE DOCUMENT

UNI EN ISO 18295-1:2017 – UNI EN ISO 18295-2:2018 – ICIM 0065CS

CON CLASSIFICAZIONE / *WITH CLASSIFICATION*

Vincenzo Delatqua
Rappresentante Direzione / *Management Representative*

ICIM S.p.A.

PRIMA EMISSIONE
FIRST ISSUE

11/12/2020

EMISSIONE CORRENTE
CURRENT ISSUE

11/12/2023

DATA DI SCADENZA
EXPIRING DATE

10/12/2026