



Certificazione di Servizio

Service Certification

Certificato N.
Certificate No. **019BZ/2**

ALL'AZIENDA / TO THE FIRM

CALL2 NET S.p.A.

Viale Jenner, 55
20159 Milano (MI)

UNITÀ OPERATIVE / OPERATIVES UNITS

Viale E. Jenner, 55 – 20159 Milano (MI)
Via Lombardi, 14 Marcon (VE)
C.so Tazzoli, 215 10137 Torino (TO)

PER I SEGUENTI PRODOTTI / FOR THE FOLLOWING PRODUCTS

SERVIZI DI CONTACT CENTER
CUSTOMER CONTACT SERVICES

CON DENOMINAZIONE COMMERCIALE / WITH TRADE NAME/S

Servizi di contact center inbound multicanale (telefono, mail, chat, social) di assistenza clienti multiutilities erogati dal lunedì al venerdì 09.00 – 19.00 e sabato dalle 09.00 – 13.00; gestione del pronto intervento multiutilities, erogati H24 per 365 giorni/anno.

Servizi di contact center inbound multicanale per assistenza clienti assicurativa di tipo informativo e in ambito automotive ramo 18, erogati H24 per 365 giorni/anno; assistenza clienti per servizi finanziari erogati dal lunedì al sabato dalle 07.00 alle 22.00

CONFORMEMENTE ALLA NORMA ED AL DOCUMENTO NORMATIVO ICIM
IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD AND WITH ICIM NORMATIVE DOCUMENT

UNI EN ISO 18295-1:2017 – UNI EN ISO 18295-2:2018 – ICIM 0065CS

CON CLASSIFICAZIONE / WITH CLASSIFICATION

Vincenzo Delacqua
Rappresentante Direzione / Management Representative

ICIM S.p.A.

PRIMA EMISSIONE
FIRST ISSUE

22/05/2015

EMISSIONE CORRENTE
CURRENT ISSUE

11/12/2023

DATA DI SCADENZA
EXPIRING DATE

10/12/2026