



Certificazione di Servizio

Service Certification

Certificato N. **019BZ/2**
Certificate No.

ALL'AZIENDA / TO THE FIRM

CALL2 NET S.p.A.

Viale Jenner, 55
20159 Milano (MI)

UNITÀ OPERATIVE / OPERATIVES UNITS

Viale E. Jenner, 55 – 20159 Milano (MI)

PER I SEGUENTI PRODOTTI / FOR THE FOLLOWING PRODUCTS

SERVIZI DI CONTACT CENTER
CUSTOMER CONTACT SERVICES

CON DENOMINAZIONE COMMERCIALE / WITH TRADE NAME/S

Servizi di customer care inbound multicanale (telefono, mail, chat, social) di assistenza, di vendita, di gestione del pronto intervento per clienti del multiutilities, erogati H24, 365 giorni all'anno.

CONFORMEMENTE ALLA NORMA ED AL DOCUMENTO NORMATIVO ICIM
IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD AND WITH ICIM NORMATIVE DOCUMENT

UNI EN ISO 18295-1:2017 – UNI EN ISO 18295-2:2018 – ICIM 0065CS

CON CLASSIFICAZIONE / WITH CLASSIFICATION

Vincenzo Delacqua
Rappresentante Direzione / Management Representative

ICIM S.p.A.

PRIMA EMISSIONE
FIRST ISSUE

22/05/2015

EMISSIONE CORRENTE
CURRENT ISSUE

22/05/2021

DATA DI SCADENZA
EXPIRING DATE

21/05/2024